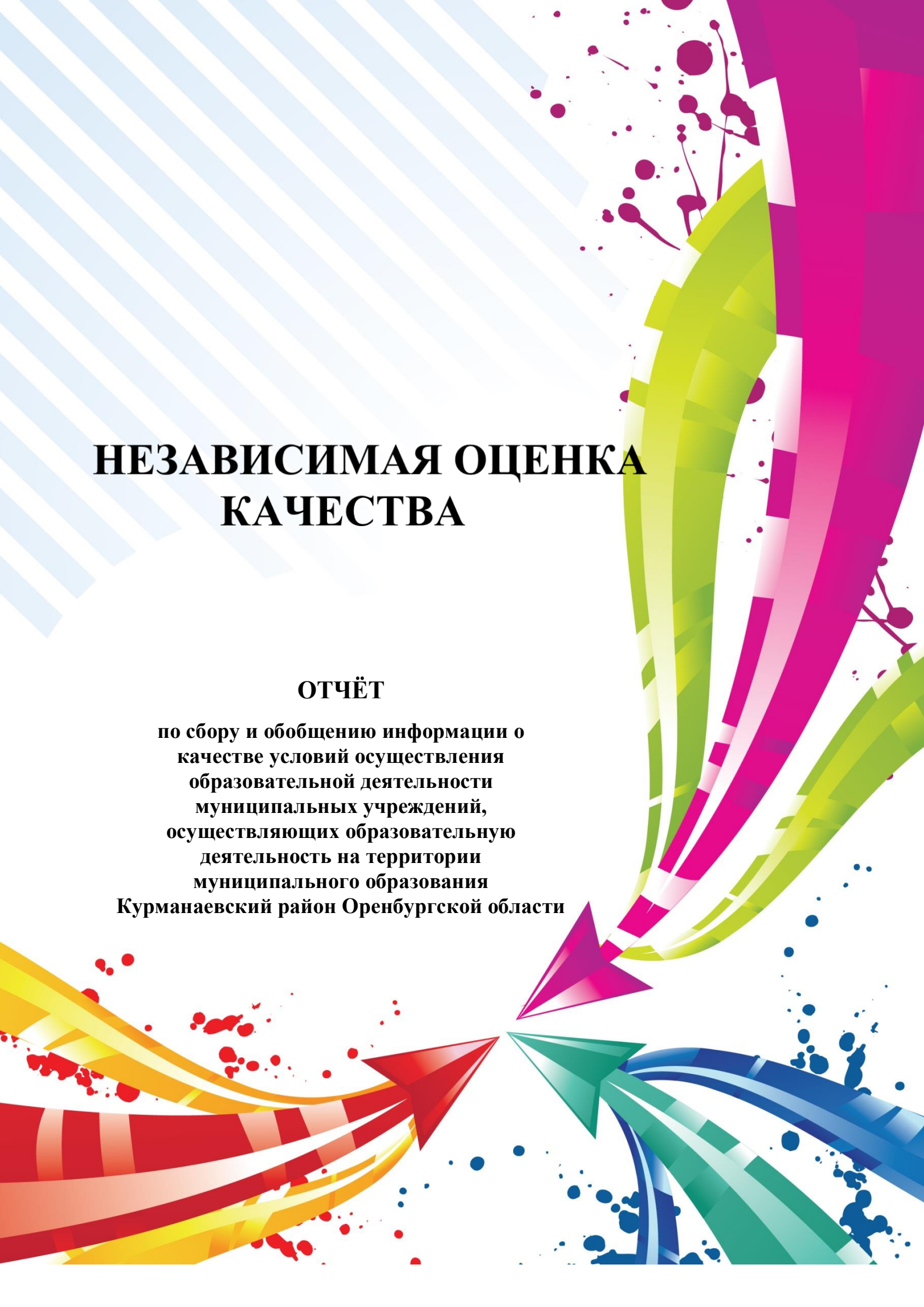


The background features a dynamic composition of colorful, flowing ribbons and splashes. In the top left, there are light blue diagonal stripes. On the right side, a large, vibrant pink and magenta shape flows upwards. At the bottom, a red ribbon flows from the left towards the center, and a blue ribbon flows from the bottom right towards the center. These ribbons converge towards a central point where a green arrow points upwards. The overall design is modern and energetic, with various shades of blue, green, yellow, red, and magenta.

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

ОТЧЁТ

**по сбору и обобщению информации о
качестве условий осуществления
образовательной деятельности
муниципальных учреждений,
осуществляющих образовательную
деятельность на территории
муниципального образования
Курманаевский район Оренбургской области**

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АС»
(ООО «АС»)

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «АС»

_____ Л.Ю.Соколова

«___» _____ 2025 г.

М.П.

ОТЧЁТ

по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность на территории муниципального образования Курманаевский район Оренбургской области

Муниципальный контракт № 0353300009925000023
от «04» апреля 2025 г.

Руководитель

Соколова Л.Ю.

с. Курманаевка 2025 г.

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ	4
НОРМАТИВНАЯ БАЗА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК	5
МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ	6
ВЫБОРКА ОПРОСА	6
ИТОГОВЫЙ ВЫВОД О КАЧЕСТВЕ РАБОТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ УООД	8
ФАКТИЧЕСКАЯ ВЫБОРКА ИССЛЕДОВАНИЯ	8
ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	9
РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ИНФОРМАЦИОННОЙ ОТКРЫТОСТИ И ДОСТУПНОСТИ	11
РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	12
РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	13
1. Показатели, характеризующие общий критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность"	16
2. Показатели, характеризующие общий критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	18
3. Показатели, характеризующие общий критерий "Доступность услуг для инвалидов"	20
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации	23
5. Показатели, характеризующие общий критерий "Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций"	26
ИНТЕГРАЛЬНАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И РЕЙТИНГИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО КАЧЕСТВУ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, СФОРМИРОВАННЫЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ	28
ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ	31
ОБЩИЕ ВЫВОДЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ	31
ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ:	33
ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ	35
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. АНКЕТА ДЛЯ ОПРОСА УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	37
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ТЕТРАДИ (ЧЕК-ЛИСТЫ) ВЫЕЗДА ЭКСПЕРТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ	40
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОДЛЕЖАЩИХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	55

Введение

В современных условиях независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКО) является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве условий предоставления образовательных услуг, которое обеспечивает образовательная организация.

НОКО направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве условий оказываемых обучающимся услуг при реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей о качестве условий работы образовательной организации.

Результаты НОКО организаций предоставляют получателям образовательных услуг дополнительный инструмент для навигации при выборе организации для обучения и, одновременно, являются основой для формирования новых принципов управления образованием – от контроля деятельности образовательных организаций к повышению условий предоставления ими образовательных услуг за счет внешней оценки этих условий со стороны получателей услуг. НОКО организаций направлено не столько на достижение конкурентного преимущества образовательных организаций, сколько на выявление и приведение в соответствие условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с потребностями получателей услуг.

Система оценки основана на 5 критериях и 15 показателях, позволяет применять единые критерии для образовательных организаций, осуществляющих обучение по образовательным программам различных уровней и видов. Результаты оценки также сопоставимы с аналогичными результатами в других отраслях социальной сферы – культура, социальная защита населения и социально-медицинская экспертиза, медицина.

Нормативная база для проведения НОК

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, муниципальных бюджетных образовательных организаций (далее - независимая оценка качества условий образовательной деятельности) проводится в соответствии с требованиями, установленными следующими нормативными правовыми актами и регламентирующими документами:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

- Указ Президента Российской Федерации от 28 ноября 2024 г. N 1014 "Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц субъектов Российской Федерации и деятельности исполнительных органов субъектов Российской Федерации";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. N 638 "Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. N 675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. N 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";

- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. N 66н "О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации".

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. N 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам";

Постановление Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации";

Приказ Рособнадзора от 04.08.2023 N 1493 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации",

Приказ Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи" (с изменениями и дополнениями)

Методы исследования

1. Опрос получателей образовательных услуг:

- родители (законные представители) обучающихся в образовательных организациях;
- обучающиеся образовательных учреждениях, достигшие 14-летнего возраста.

1.2. Объем выборочной совокупности респондентов должен составить не менее 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

1.3. При проведении онлайн опроса потребителей образовательных услуг Исполнитель вводит защиту от «накрутки» с одного IP-адреса (не более одной анкеты, при повторном ее представлении с данного IP-адреса она не должна учитываться).

2. Полевое исследование, включающее очное посещение образовательной организации.

- в обязательном порядке осуществляет очное посещение всех образовательных организаций согласно приложению № 1 к данному техническому заданию;
- заполняет оценочный лист в отношении каждой образовательной организации
- предоставляет в составе отчетной документации фото и/или видеоматериалы, подтверждающие качество условий осуществления образовательной деятельности.

3. Кабинетное исследование, включающее аудит сайтов образовательных организаций.

3.1. Осуществить проведение аудита официальных сайтов образовательных организаций, согласно методическим рекомендациям, направленных Минпросвещения России от 18.04.2022 № 02-232 «О направлении методических рекомендаций», в том числе анализ на наличие на официальных сайтах образовательных организаций информации о популяризации официального сайта bus.gov.ru:

3.1.1. наличие раздела "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательных организаций;

3.1.2. наличие гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы;

3.1.3. наличие информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций.

Выборка опроса

Таблица 1. Рекомендации по формированию объема генеральной и выборочной совокупностей респондентов

Получатели образовательных услуг	ДО	ОО, ДОД	СПО
Обучающиеся	–	+ лица, достигшие 14 лет	+
Родители (законные представители)	+	+	+

Генеральная совокупность	Соответствует общей численности получателей услуг в организации. Рассчитывается как численность обучающихся в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО	Соответствует общей численности получателей услуг в организации. Рассчитывается как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО	Соответствует общей численности получателей услуг в организации. Рассчитывается как двойная численность обучающихся (обучающиеся и их родители (законные представители) в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО
Выборочная совокупность	40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность		

При формировании объема генеральной и выборочной совокупности респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в зависимости от уровня образования следует руководствоваться Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, разработанными Министерством просвещения Российской Федерации, Доработанной моделью по расчету показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительного профессионального образования, разработанной Министерством науки и высшего образования Российской Федерации.

Итоговый вывод о качестве работы образовательных организаций и удовлетворенности граждан качеством УООД

Фактическая выборка исследования

Всего опрошено 735 респондентов, что составляет 51% от генеральной совокупности.

Таблица 1. Выборка по образовательным организациям

№ п/п	Наименование учреждения	Генеральная совокупность	Выборка (анкет)	доля
1	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Курманаевская средняя общеобразовательная школа»	785	456	58%
2	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Андреевская средняя общеобразовательная школа»	170	68	40%
3	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Костинская средняя общеобразовательная школа»	69	28	41%
4	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лабазинская средняя общеобразовательная школа»	294	72	24%
5	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Курманаевский детский сад № 1 «Теремок»	120	111	93%
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Курманаевский детский сад № 2 «Солнышко»	50	44	88%
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Волжский детский сад»	14	13	93%
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Лаврентьевский детский сад»	11	11	100%
	ВСЕГО	1438	735	51%

Оценка удовлетворённости качеством условий осуществления образовательной деятельности

Уровень удовлетворённости получателей услуг находится на высоком уровне и составляет не менее 90% от общего числа опрошенных по любому параметру каждой из организаций.

Таблица 2. Показатели удовлетворённости в образовательных организациях

	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг?	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обслуживающих перв. контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих оказание услуг	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих оказание услуг	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость работой органов исполнительной власти	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Курманаевская средняя общеобразовательная школа»	99%	100%	93%	100%	99%	98%	97%	97%	98%	98%
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Андреевская средняя общеобразовательная школа»	98%	98%	93%	100%	96%	97%	96%	97%	99%	97%
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Костинская средняя общеобразовательная школа»	96%	100%	93%	100%	96%	96%	100%	96%	100%	96%
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лабазинская средняя общеобразовательная школа»	98%	100%	96%	100%	97%	97%	98%	96%	97%	99%
Муниципальное автономное дошкольное учреждение	99%	97%	94%	100%	100%	100%	100%	96%	95%	95%

	Удов летво рённ ость откр ытос тью, полн отой и досту пнос тью инфо рмац ии на инфо рмац ионн ых стенд ахи	Удов летво рённ ость откр ытос тью, полн отой и досту пнос тью инфо рмац ии на офици альн ом сайте	Удов летво рённ ость комф ортн ость ую усло вий пред остав лени я услуг для инва лидо в в орган изац ии?	Удов летво рённ ость досту пнос тью пред остав лени я услуг для инва лидо в в орган изац ии?	Удов летво рённ ость добр ожел атель ность ую и вежл ивост ью работ нико в, обес печи ваю щих перв. конта кт	Удов летво рённ ость добр ожел атель ность ую и вежл ивост ью работ нико в, обес печи ваю щих оказа ние услуг и	Удов летво рённ ость добр ожел атель ность ую и вежл ивост ью работ нико ври взаи моде йств ии в дист. форм е	Гото вност ь реко менд овать данн ую орган изац ию родст венн икам и знако мым	Удов летво рённ ость граф иком работ ы орган изац ии	Удов летво рённ ость в цело м усло виям и оказа ния услуг в орган изац ии
образовательное учреждение «Курманаевский детский сад № 1 «Теремок»										
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Курманаевский детский сад № 2 «Солнышко»	97%	100%	93%	100%	98%	100%	97%	98%	100%	100%
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Волжский детский сад»	100%	100%	100%	80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Лаврентьевский детский сад»	100%	100%	100%	80%	100%	91%	100%	100%	100%	100%

Результаты оценки информационной открытости и доступности

В организациях присутствуют все необходимые параметры информационной открытости.

Таблица 3. Показатели информационной открытости и доступности

№ п/ п	Наименование учреждения	Информация на стендах	Информация на оф. сайтах	Способы дист. вз-я
1	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Курманаевская средняя общеобразовательная школа»	100%	100%	7
2	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Андреевская средняя общеобразовательная школа»	100%	100%	7
3	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Костинская средняя общеобразовательная школа»	100%	100%	7
4	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лабазинская средняя общеобразовательная школа»	100%	100%	6
5	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Курманаевский детский сад № 1 «Теремок»	100%	100%	6
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Курманаевский детский сад № 2 «Солнышко»	100%	100%	5
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Волжский детский сад»	100%	100%	7
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Лаврентьевский детский сад»	100%	100%	4

Результаты оценки условий осуществления образовательной деятельности

В организациях присутствуют все необходимые условия для обеспечения комфортности условий.

Таблица 4. Обеспечение комфортности УООД в организациях

Выберите организацию общего образования	1. Наличие комфорт ной зоны отдыха (ожидан ия), оборудов анной соответс твующей мебелью	2. Наличие и понятнос ть навигаци и внутри образова тельной организа ции	3.Наличи е и доступно сть питьевой воды	4. Наличие и доступно сть санитарн о- гигиенич еских помещен ий	5. Санитар ное состояни е помещен ий образова тельной организа ции
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Курманаевская средняя общеобразовательная школа»	1	1	1	1	1
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Андреевская средняя общеобразовательная школа»	1	1	1	1	1
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Костинская средняя общеобразовательная школа»	1	1	1	1	1
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лабазинская средняя общеобразовательная школа»	1	1	1	1	1
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Курманаевский детский сад № 1 «Теремок»	1	1	1	1	1
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Курманаевский детский сад № 2 «Солнышко»	1	1	1	1	1
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Волжский детский сад»	1	1	1	1	1
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Лаврентьевский детский сад»	1	1	1	1	1

Результаты оценки доступности для инвалидов

Оценка условий доступности для инвалидов (см. таблицы. 7-8) показала, что в данный момент доступность является уязвимым местом для множества организаций. В исследуемых организациях учатся 163 обучающихся инвалидностью или ОВЗ.

Таблица 5. Результаты оценки доступности для инвалидов

Выберите Вашу образовательную организацию Выберите организацию общего образования	Оборудование территории, прилегающей к ОО и ее помещений с учетом доступности инвалидов.				
	3.1.1. Наличие оборудованных групп	3.1.2. Наличие выделяемых для АТС инвалидов	3.1.3. Наличие адаптированных лифтов поручней	3.1.4. Наличие сменных кресел-колясок	3.1.5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Курманаевская средняя общеобразовательная школа»	1	1	1	0	1
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Андреевская средняя общеобразовательная школа»	1	1	1	0	0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Костинская средняя общеобразовательная школа»	0	1	1	1	0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лабазинская средняя общеобразовательная школа»	0	1	0	0	0
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Курманаевский детский сад № 1 «Теремок»	1	1	1	0	1
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Курманаевский детский сад № 2 «Солнышко»	1	1	0	0	0
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Волжский детский сад»	0	1	0	0	0
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Лаврентьевский детский сад»	0	1	0	0	0

Таблица 6. Результаты оценки доступности для инвалидов

Выберите Вашу образовательную организацию Выберите организацию общего образования	Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:					
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей знаками, выполненными шрифтом Брайля	Возможность предоставления услуг сурдо/тифлосурдопереводчика	Наличие альтернативной версии оф сайта для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации	Предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Курманаевская средняя общеобразовательная школа»	1	1	0	1	1	1
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Андреевская средняя общеобразовательная школа»	1	1	0	1	1	1
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Костинская средняя общеобразовательная школа»	1	1	0	1	1	1
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лабазинская средняя общеобразовательная школа»	1	1	0	1	1	1
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Курманаевский детский сад № 1 «Теремок»	1	1	0	1	1	1
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение	1	1	0	1	1	1

Выберите Вашу образовательную организацию Выберите организацию общего образования	Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:					
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей знаками, выполненными шрифтом Брайля	Возможность представления услуг сурдо/тифлосурдопереводчика	Наличие альтернативной версии оф сайта для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации	Предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
«Курманаевский детский сад № 2 «Солнышко»						
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Волжский детский сад»	1	1	0	1	1	1
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Лаврентьевский детский сад»	1	1	0	1	1	1

1. Показатели, характеризующие общий критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность"

Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Показатель 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Средний балл по критерию в целом составил 99,4. Средняя величина показателя 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации составила 100. Величина показателя 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании составила 100 баллов. Средняя величина показателя Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, составила 98,5 баллов.



Рисунок 1. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность"

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 8.

Лучшие результаты показали:

- ✓ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Волжский

- ✓ детский сад»
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Лаврентьевский детский сад»

Таблица 7. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

№ п/п	Наименование учреждения	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ...	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Всего по критерию 1. Открытость и доступность информации организации	место в рейтинге
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Волжский детский сад»	100	100	100	100	1-2
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Лаврентьевский детский сад»	100	100	100	100	1-2
1	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Курманаевская средняя общеобразовательная школа»	100	100	99	99,6	3-4
4	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лабазинская средняя общеобразовательная школа»	100	100	99	99,6	3-4
3	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Костинская средняя общеобразовательная школа»	100	100	98	99,2	5-6
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Курманаевский детский сад № 2 «Солнышко»	100	100	98	99,2	5-6
2	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Андреевская средняя общеобразовательная школа»	100	100	97	98,8	7-8
5	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Курманаевский детский сад № 1 «Теремок»	100	100	97	98,8	7-8

2. Показатели, характеризующие общий критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"

Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:

Показатель 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

Средний балл по критерию в целом составил 97,6. Среднее значение показателя 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг составило 100. Среднее значение показателя 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составила 95,3.

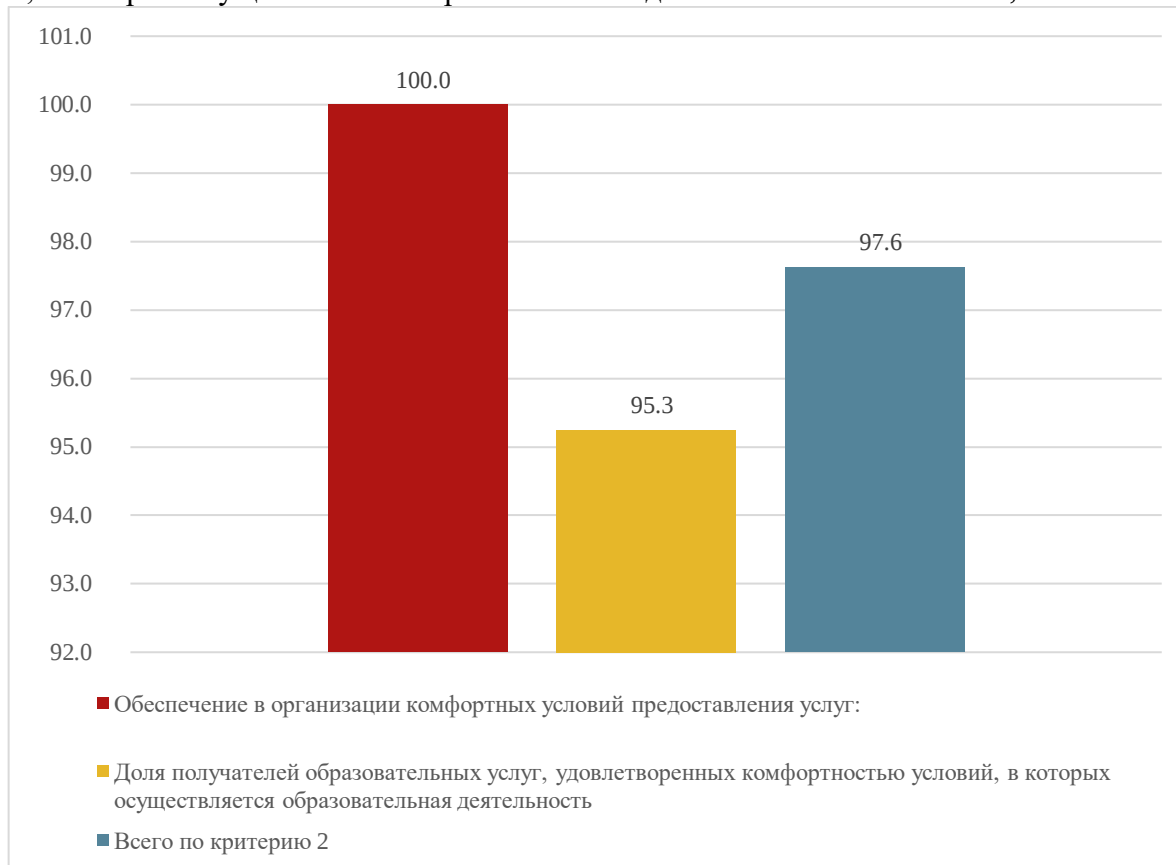


Рисунок 2. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 10.

Лидерами являются организации:

- ✓ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Волжский детский сад»
- ✓ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Лаврентьевский детский сад»

Таблица 8. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

№ п/п	Наименование учреждения	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий	Всего по критерию 2	место в рейтинге
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Волжский детский сад»	100	100	100	1-2
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Лаврентьевский детский сад»	100	100	100	1-2
4	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лабазинская средняя общеобразовательная школа»	100	96	98	3
5	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Курманаевский детский сад № 1 «Теремок»	100	94	97	4
1	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Курманаевская средняя общеобразовательная школа»	100	93	96,5	5-8
2	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Андреевская средняя общеобразовательная школа»	100	93	96,5	5-8
3	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Костинская средняя общеобразовательная школа»	100	93	96,5	5-8
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Курманаевский детский сад № 2 «Солнышко»	100	93	96,5	5-8

3. Показатели, характеризующие общий критерий "Доступность услуг для инвалидов"

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

Средний балл по критерию в целом составил 90,0. Средняя величина показателя 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов составила 75,0; показателя 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими – 90,0. Средняя величина показателя 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составила 96,6 балла.

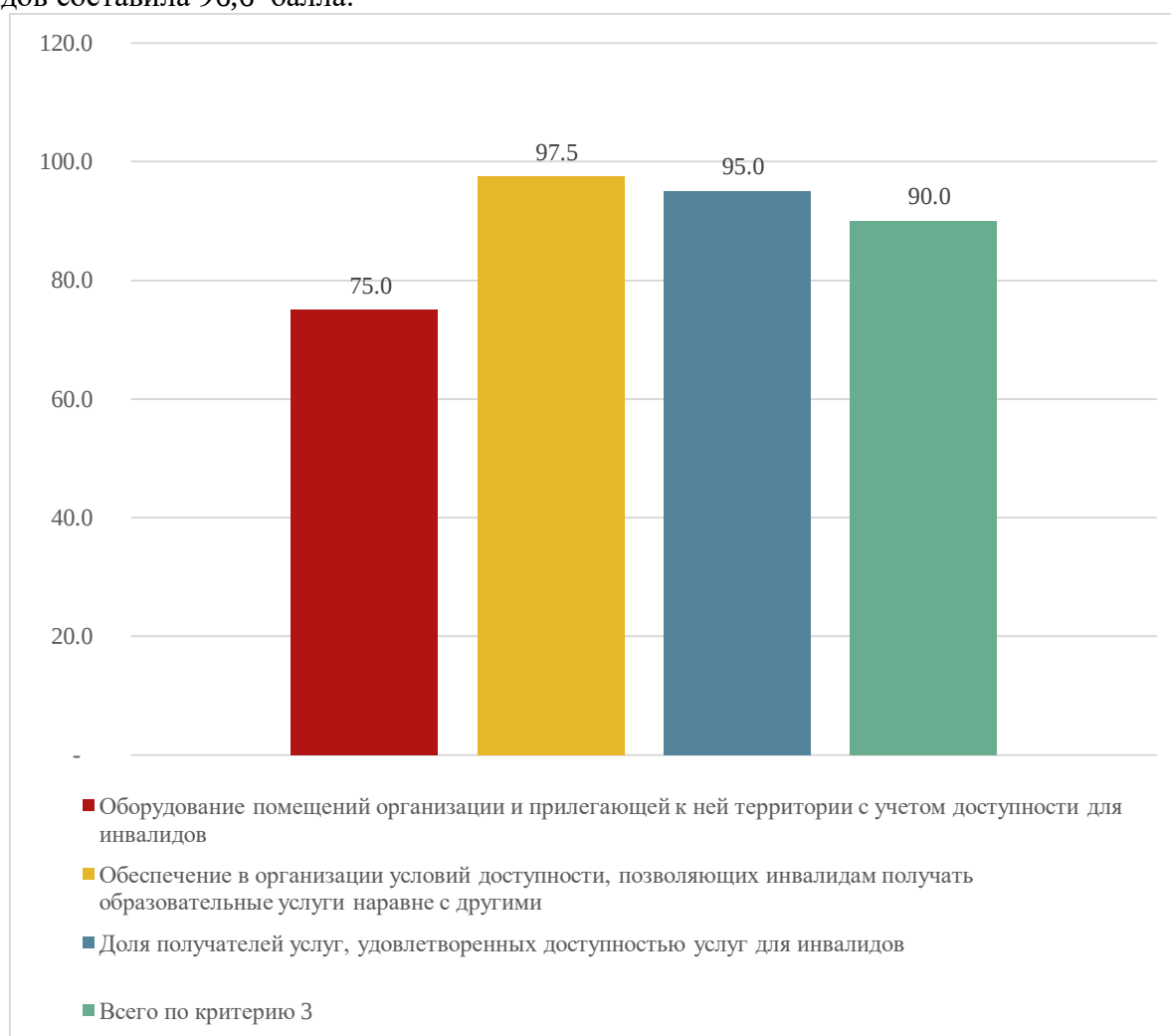


Рисунок 3. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий Доступность услуг для инвалидов

Результаты по отдельным организациям отражены в таблице 10.

Наиболее высокий балл получила организация:

- ✓ Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Курманаевская средняя общеобразовательная школа»
- ✓ Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Костинская средняя общеобразовательная школа»
- ✓ Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Курманаевский детский сад № 1 «Теремок»

Таблица 9. Показатели, характеризующие Доступность услуг для инвалидов

№ п/п		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательн ые услуги наравне с другими.	Доля получател ей услуг, удовлетво ренных доступнос тью услуг для инвалидов	Всего по критер ию 3	Место в рейти нге
1	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Курманаевская средняя общеобразовательная школа»	100	100	100	100	1-3
3	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Костинская средняя общеобразовательная школа»	100	100	100	100	1-3
5	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Курманаевский детский сад № 1 «Теремок»	100	100	100	100	1-3
2	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Андреевская средняя общеобразовательная школа»	80	100	100	94	4-5
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Курманаевский детский сад № 2 «Солнышко»	80	100	100	94	4-5
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Волжский детский сад»	60	100	80	82	6-7
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное	60	100	80	82	6-7

№ п/п		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательн ые услуги наравне с другими.	Доля получател ей услуг, удовлетво ренных доступнос тью услуг для инвалидов	Всего по критер ию 3	Место в рейти нге
	учреждение «Лаврентьевский детский сад»					
4	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лабазинская средняя общеобразовательная школа»	20	80	100	68	8

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Средний балл по критерию в целом 98,0.

Средняя величина показателя 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию составила 98,3; показателя 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию – 97,4; Показателя 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 98,5 балла.

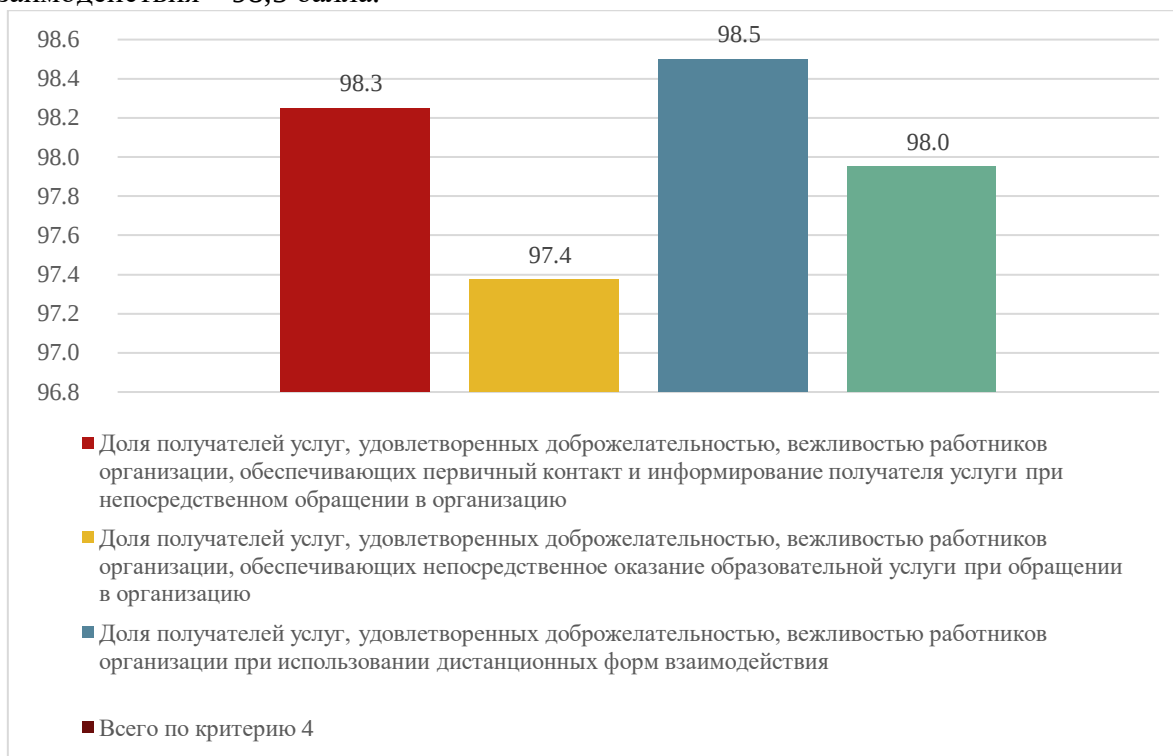


Рисунок 4. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 12.

Лидируют по критерию:

- ✓ Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Курманаевский детский сад № 1 «Теремок»
- ✓ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Волжский детский сад»

Таблица 10. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Наименование учреждения	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих осуществление обр. деятельности	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм	Крит 4	место в рейтинге
5	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Курманаевский детский сад № 1 «Теремок»	100	100	100	100	1-2
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Волжский детский сад»	100	100	100	100	1-2
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Курманаевский детский сад № 2 «Солнышко»	98	100	97	98,6	3
1	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Курманаевская средняя общеобразовательная школа»	99	98	97	98,2	4
4	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лабазинская средняя общеобразовательная школа»	97	97	98	97,2	5
3	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Костинская средняя общеобразовательная школа»	96	96	100	96,8	6
2	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение	96	97	96	96,4	7-8

№ п/п	Наименование учреждения	Доля получат елей услуг, удовлет воренны х доброже лательност ью, вежливо стью работни ков обеспеч ивающи х первичн ый контакт	Доля получател ей услуг, удовлетво ренных доброжел ательност ью, вежливос тью работник ов обеспечив ающих осуществ ление обр. деятельно сти	Доля получат елей услуг, удовлет воренн ых доброж елатель ностью, вежлив остью работни ков при использ овании дистанц ионных форм	Крит 4	место в рейтин ге
	«Андреевская средняя общеобразовательная школа»					
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Лаврентьевский детский сад»	100	91	100	96,4	7-8

5. Показатели, характеризующие общий критерий "Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций"

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

Показатель 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.

Показатель 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Средний балл по критерию в целом составил 98,0.

Значение Показателя 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым составило 97,5.

Значение Показателя 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации составило 98,5.

Показатель 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) принимает значение 98,1.



Рисунок 5. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 13.

Наиболее высокие баллы по данному показателю получают:

- ✓ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Волжский детский сад»
- ✓ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Лаврентьевский детский сад»"

Таблица 11. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

№ п/п	Наименование учреждения	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Всего по критерию 5	Место в рейтинге
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Волжский детский сад»	100	100	100	100	1-2
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Лаврентьевский детский сад»	100	100	100	100	1-2
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Курманаевский детский сад № 2 «Солнышко»	98	100	100	99,4	3
1	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Курманаевская средняя общеобразовательная школа»	97	98	98	97,7	4-5
4	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лабазинская средняя общеобразовательная школа»	96	97	99	97,7	4-5
2	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Андреевская средняя общеобразовательная школа»	97	98	97	97,2	6
3	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Костинская средняя общеобразовательная школа»	96	100	96	96,8	7
5	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Курманаевский детский сад № 1 «Теремок»	96	95	95	95,3	8

Интегральная оценка качества и рейтинги образовательных организаций по качеству условий осуществления образовательной деятельности, сформированные по результатам проведения независимой оценки

Качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях района находится на высоком уровне, что показывает приведённая ниже диаграмма.

Средний балл составил 96,6. Наиболее высокие баллы (99,4 получены по критерию открытости и доступности информации. Далее следуют критерии доброжелательности и вежливости и удовлетворённости условиями (98,0), комфортности условий (97,6). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (90,0).

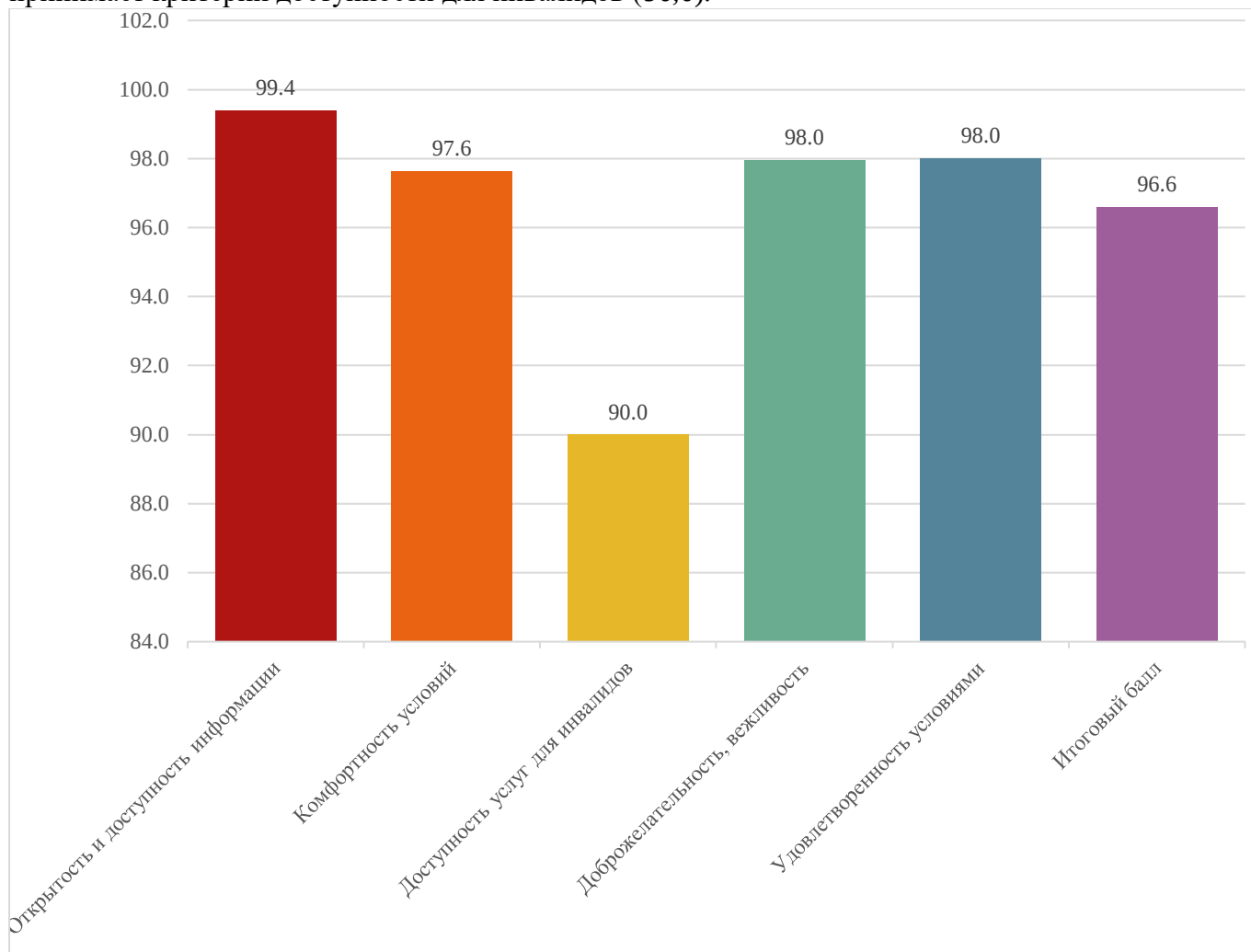


Рисунок 6. Средний балл по критериям НОК

Все организации получили высокие оценки – свыше 90 баллов.

Наиболее высокие оценки получили:

- Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Курманаевская средняя общеобразовательная школа»
- Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Курманаевский детский сад № 1 «Теремок»
- Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Костинская средняя общеобразовательная школа»

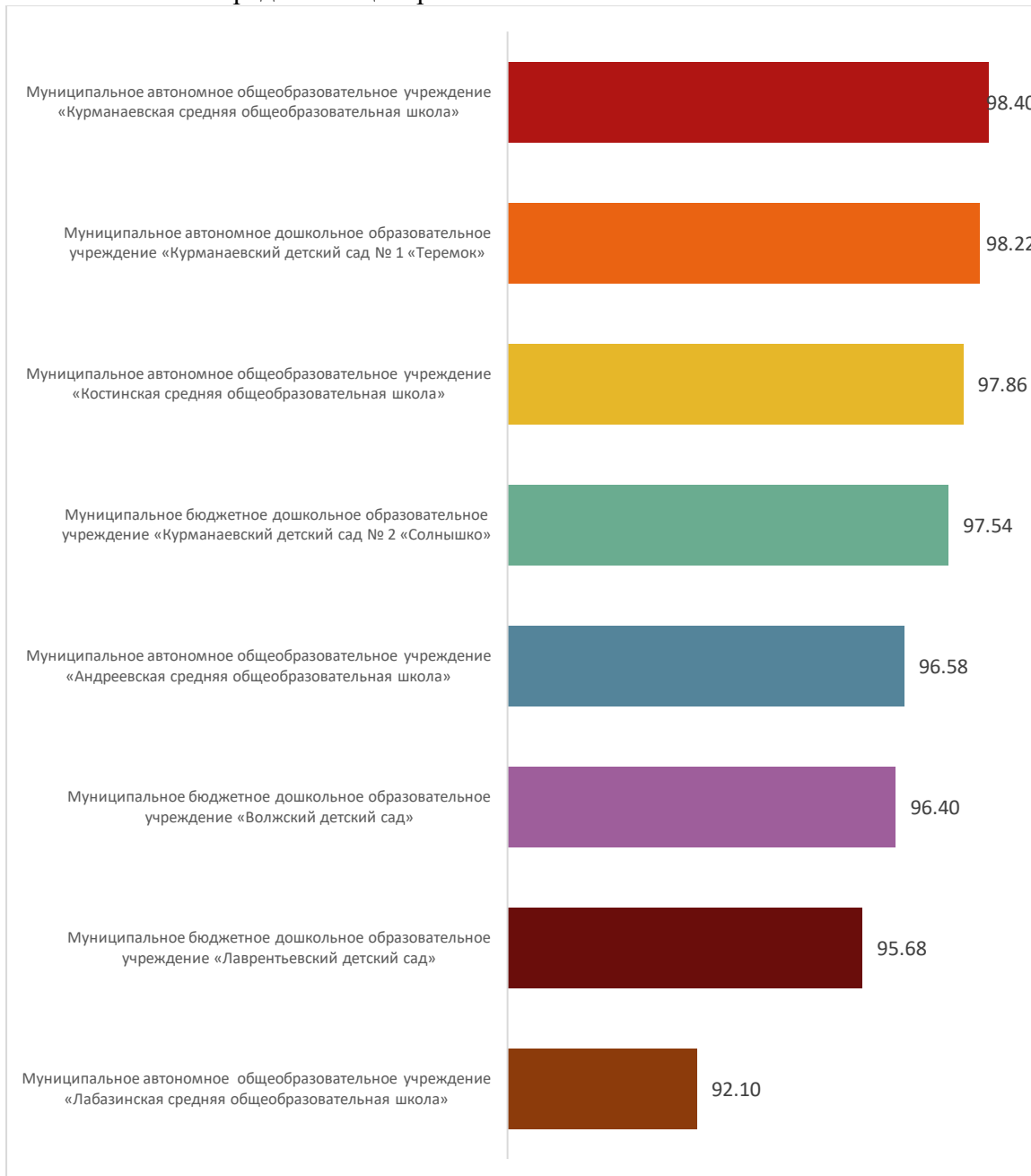


Таблица 12. Условия осуществления образовательной деятельности организациями

№ п/п	Наименование учреждения	Крит 1	Крит 2	Крит 3	Крит 4	Крит 5	ИТОГ	
							общий балл	Рейтинг
1	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Курманаевская средняя общеобразовательная школа»	99,6	96,5	100	98,2	97,7	98,4	1
5	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Курманаевский детский сад № 1 «Теремок»	98,8	97	100	100	95,3	98,22	2
3	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Костинская средняя общеобразовательная школа»	99,2	96,5	100	96,8	96,8	97,86	3
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Курманаевский детский сад № 2 «Солнышко»	99,2	96,5	94	98,6	99,4	97,54	4
2	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Андреевская средняя общеобразовательная школа»	98,8	96,5	94	96,4	97,2	96,58	5
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Волжский детский сад»	100	100	82	100	100	96,4	6
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Лаврентьевский детский сад»	100	100	82	96,4	100	95,68	7
4	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лабазинская средняя общеобразовательная школа»	99,6	98	68	97,2	97,7	92,1	8

Выводы и рекомендации

Общие выводы по организациям

Качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях района находится на высоком уровне, что показывает приведённая ниже диаграмма.

Средний балл составил 96,6. Наиболее высокие баллы (99,4 получены по критерию открытости и доступности информации. Далее следуют критерии доброжелательности и вежливости и удовлетворённости условиями (98,0), комфортности условий (97,6). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (90,0).

Наиболее высокие оценки (94 балла) получили:

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Волжский детский сад»
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Лаврентьевский детский сад»
- Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Костинская средняя общеобразовательная школа»"

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЙ КРИТЕРИЙ «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации составила 100. Величина показателя 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании составила 100 баллов. Средняя величина показателя Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, составила 98,5 баллов.

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЙ КРИТЕРИЙ «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»

Средний балл по критерию в целом составил 97,6. Среднее значение показателя 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг составило 100. Среднее значение показателя 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составила 95,3.

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЙ КРИТЕРИЙ «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ»

Средний балл по критерию в целом составил 90,0. Средняя величина показателя 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов составила 75,0; показателя 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими – 90,0. Средняя величина показателя 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составила 96,6 балла.

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ

Средний балл по критерию в целом 98,0. Средняя величина показателя 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию составила 98,3 показателя 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное

оказание образовательной услуги при обращении в организацию – 97,4; Показателя 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 98,5 балла. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЙ КРИТЕРИЙ «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ВЕДЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ»

Значение Показателя 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым составило 97,5. Значение Показателя 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации составило 98,5. Показатель 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг принимает значение 98,1.

Основные недостатки по организациям:

№	Наименование организации	Выявленные недостатки
1	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Курманаевская средняя общеобразовательная школа»	Отсутствие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
2	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Андреевская средняя общеобразовательная школа»	Отсутствие сменных кресел-колясок; Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
3	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Костинская средняя общеобразовательная школа»	Отсутствует оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лабазинская средняя общеобразовательная школа»	Отсутствует оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Отсутствие поручней, расширенных дверных проемов; Отсутствие сменных кресел-колясок; Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
5	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Курманаевский детский сад № 1 «Теремок»	Отсутствие сменных кресел-колясок; Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Курманаевский детский сад № 2 «Солнышко»	Отсутствие поручней, расширенных дверных проемов; Отсутствие сменных кресел-колясок; Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

		Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Волжский детский сад»	Отсутствует оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Отсутствие поручней, расширенных дверных проемов; Отсутствие сменных кресел-колясок; Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Лаврентьевский детский сад»	Отсутствует оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); проемов; Отсутствие сменных кресел-колясок; Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Предложение по совершенствованию деятельности организаций

№	Наименование организации	Выявленные недостатки
1	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Курманаевская средняя общеобразовательная школа»	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
2	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Андреевская средняя общеобразовательная школа»	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок; Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
3	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Костинская средняя общеобразовательная школа»	Обеспечить оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лабазинская средняя общеобразовательная школа»	Обеспечить оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Обеспечить наличие поручней, расширенных дверных проемов; Обеспечить наличие сменных кресел-колясок; Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
5	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Курманаевский детский сад № 1 «Теремок»	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок; Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное	Обеспечить наличие поручней, расширенных дверных проемов; Обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

	учреждение «Курманаевский детский сад № 2 «Солнышко»	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Волжский детский сад»	Обеспечить оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Обеспечить наличие поручней, расширенных дверных проемов; Обеспечить наличие сменных кресел-колясок; Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Лаврентьевский детский сад»	Обеспечить оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); проемов; Обеспечить наличие сменных кресел-колясок; Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Приложение 1. Анкета для опроса участников образовательной деятельности

о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дошкольным образовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам

№ организации в Перечне

Административно-территориальная единица:

Наименование организации:

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам, могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и обучающиеся старше 14 лет.

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования и основным программам профессионального обучения, могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и сами обучающиеся.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество осуществления образовательной деятельности.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий осуществления образовательными организациями образовательной деятельности гарантируется.

Выберите категорию участника образовательной деятельности, к которой Вы относитесь (можно выбрать только одну):

Обучающийся;

Родитель (законный представитель) обучающегося;

Воспитанник детского дома.

Если Вы выбрали категории «Обучающийся» и «Воспитанник детского дома», подтвердите, что Вам больше 14 лет:

Да (анкета будет принята в обработку)

Нет

²⁵ Согласно Методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н).

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее

деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да

Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да

Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

Да Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да

Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью образовательной деятельности для инвалидов в организации?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

Да Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, непосредственно обеспечивающих образовательную деятельность при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

Да Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по осуществляемой образовательной деятельности), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да

Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по осуществляемой образовательной деятельности) и в прочих дистанционных формах)?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)? (вопрос не рекомендован для категории участников образовательной деятельности «Воспитанник детского дома»)

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями осуществления образовательной деятельности (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)? (вопрос не должен быть доступен (задан) для категории участников образовательной деятельности «Воспитанник детского дома»)

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями осуществления образовательной деятельности в образовательной организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий осуществления образовательной деятельности в данной образовательной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

Мужской Женский

18. Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Приложение 2.Тетради (Чек-листы) выезда экспертов в образовательные организации

№ организации в Перечне _____ ИНН организации:

Административно-территориальная единица:

Наименование организации:

Е-mail

Телефон: Оф. сайт:

ФИО ответственного за НОКОУ в организации:

Дата и время проведения наблюдения:

	Какие программы реализует Ваша организация*	Какая из них является основной? (ОДИН ВАРИАНТ)
Дошкольное образование	1	1
Общее образование (кроме программ для обучающихся с нарушением интеллекта)	2	1
Общее образование для обучающихся с нарушением интеллекта	3	3
Дополнительное образование	4	4
Среднее профессиональное образование	5	5
Профессиональное обучение	6	6
Высшее образование	7	7
Дополнительное профессиональное образование	8	8
Послевузовское образование	9	9

Укажите численность обучающихся в образовательной организации:

Общая численность обучающихся в организации (в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества)	
Численность обучающихся с установленной группой инвалидности и/или с наличием заключения ПМПК о создании специальных условий при обучении (указать ОБЩЕЕ ЧИСЛО (ТОЛЬКО ОДНО) таких обучающихся)	
(для организаций дошкольного, общего и дополнительного образования детей) Численность обучающихся старше 14 лет	

К1. Возможность реализации в организации адаптированных образовательных программ (1 ставится при наличии подтверждающего документа, фото документа приложить):

1. ДА 2. НЕТ

К2. Расположение организации в здании исторического, культурного и архитектурного наследия (1 ставится при наличии подтверждающего документа, фото документа приложить):

1. ДА 2. НЕТ

К3. Входит ли организация в официально утверждённый перечень малокомплектных сельских образовательных организаций и/или организаций, расположенных в труднодоступной местности?

1. ДА 2. НЕТ

К4. Организация не имеет собственного помещения для ведения образовательной деятельности, либо осуществляет образовательную деятельность в онлайн-форме.

1. ДА 2. НЕТ

1.1.1. Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации

			Информация представлена в полном объеме, актуальна и доступна	Информация представлена частично, либо не полностью актуальна, либо не полностью доступна	Информация не представлена, либо полностью не актуальна
Информация об организации и	1. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		1	0,5	0
	2. Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		1	0,5	0
	3. Информация о контактных телефонах образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		1	0,5	0
	4. Информация об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		1	0,5	0
	5. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), телефонах, адресах электронной почты		1	0,5	0
	6. Информация о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений		1	0,5	0
	7. Информация о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления))		1	0,5	0
Документы (в виде копий)	8. Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	заполняют только организации общего образования (кроме учреждений	1	0,5	0

		для обучающихся с нарушением интеллекта), среднего профессионального и высшего профессионального образования			
	8. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)		1	0,5	0
Платные образовательные услуги	9. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе		1	0,5	0
Образование	10. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)		1	0,5	0
	11. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	заполняют только организации общего образования (кроме учреждений для обучающихся с нарушением интеллекта), среднего	1	0,5	0

		профессионального и высшего профессионального образования			
	12. Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа		1	0,5	0
	13. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	заполняют только организации общего и среднего профессионального образования	1	0,5	0
	14. Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления[2]	заполняют организации профессионального образования	1	0,5	0
Руководство о Педагогический (научно-педагогический) состав	15. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты		1	0,5	0
	16. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)		1	0,5	0

Материально-техническое обеспечение и образовательной деятельности	17. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	для организаций дошкольного, общего, дополнительного образования, СПО, проф. обучения.	1	0,5	0
--	---	--	---	-----	---

1.1.2. Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет

Раздел	Информация	Комментарий к заполнению	Информация представлена в полном объеме, актуальна и доступна	Информация представлена частично, либо не полностью актуальна, либо не полностью доступна	Информация не представлена, либо полностью не актуальна	Если менее 1 - укажите недостатки
1. Основные сведения	1. о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации а также (если есть) её представительств, филиалов.		1	0,5	0	
	2. о дате создания образовательной организации;		1	0,5	0	
	3. об учредителе, учредителях образовательной организации;		1	0,5	0	
	4. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		1	0,5	0	

	5. Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		1	0,5	0	
	6. Информация о контактных телефонах образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		1	0,5	0	
	7. Информация об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)					
	8. о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом N 273-ФЗ <2> не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности		1	0,5	0	
	9. о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности);		1	0,5	0	
	10. о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам	заполняют только организации общего образования (кроме учреждений для обучающихся с нарушением интеллекта), среднего профессионального и высшего профессионального образования	1	0,5	0	
Структура и органы управления образовательной организацией	11. о наименовании структурного подразделения (органа управления);	в случае отсутствия структурных подразделений - ставится 1 при наличии информации "структурные подразделения отсутствуют"	1	0,5	0	
	12. о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений;		1	0,5	0	
	13. о месте нахождения структурных подразделений;		1	0,5	0	
	14. об адресах официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии);		1	0,5	0	
	15. об адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии);		1	0,5	0	
	16. о наличии положений о структурных подразделениях		1	0,5	0	
Документы	17. устав образовательной организации;		1	0,5	0	
	18. правила внутреннего распорядка обучающихся;		1	0,5	0	

	19. правила внутреннего трудового распорядка;		1	0,5	0	
	20. коллективный договор (при наличии);		1	0,5	0	
	21. локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренные Федеральным законом N 273-ФЗ		1	0,5	0	
	22. отчет о результатах самообследования;		1	0,5	0	
	23. предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке		1	0,5	0	
Информация по каждой образовательной программе	24. об уровне общего или профессионального образования, о наименовании образовательной программы (для общеобразовательных программ);	не заполняют дошкольные образовательные организации	1	0,5	0	
	25. о форме обучения (за исключением образовательных программ дошкольного образования);	не заполняют дошкольные образовательные организации	1	0,5	0	
	26. о нормативном сроке обучения, коде и наименовании профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки (для образовательных программ высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки);	только для образовательных программ высшего образования, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки	1	0,5	0	
	27. о шифре и наименовании области науки, группы научных специальностей, научной специальности (для образовательных программ высшего образования по программам подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре));	только для образовательных программ высшего образования по программам подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)	1	0,5	0	
Образование	28. о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и образовательных	только для образовательных организаций высшего образования и образовательных организаций дополнительного	1	0,5	0	

	организаций дополнительного профессионального образования)	профессионального образования				
	29. о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)		1	0,5	0	
	30. о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности, в том числе научной, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки (для профессиональных образовательных программ)		1	0,5	0	
	31. о языках образования (в форме электронного документа)		1	0,5	0	
	32. о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования, каждой научной специальности с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления <12>;	заполняется только для среднего и высшего профессионального образования	1	0,5	0	
	33. о трудоустройстве выпускников в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года, освоивших основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального и высшего образования, по каждой профессии, специальности, в том числе научной, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки	заполняется только для среднего и высшего профессионального образования	1	0,5	0	
Руководство - информация о руководителе образовательной	34. фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) руководителя, его заместителей;		1	0,5	0	

организации, его заместителях.						
	35. должности руководителя, его заместителей;		1	0,5	0	
	36. контактные телефоны;		1	0,5	0	
	37. адреса электронной почты		1	0,5	0	
Информация о педагогическ ом составе	38. фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) педагогического работника;		1	0,5	0	
	39. занимаемая должность (должности);		1	0,5	0	
	40. преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули);		1	0,5	0	
	41. уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации;		1	0,5	0	
	42. ученая степень (при наличии);		1	0,5	0	
	43. ученое звание (при наличии);		1	0,5	0	
	44. сведения о повышении квалификации (за последние 3 года);		1	0,5	0	
	45. сведения о профессиональной переподготовке (при наличии);		1	0,5	0	
	46. сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей);		1	0,5	0	
	47. наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, ординатуры, ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник		1	0,5	0	
о материально- техническом обеспечении образователь ной	48. о наличии оборудованных учебных кабинетов;	Оценивается наличие <u>информации о наличии или отсутствии</u> объекта/предмета и т.д. Если на сайте указано,	1	0,5	0	

деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:		что объект отсутствует (например, "оборудованные библиотеки отсутствуют") - ставится 1.				
	49. о наличии оборудованных объектов для проведения практических занятий;		1	0,5	0	
	50. о наличии оборудованных библиотек;		1	0,5	0	
	51. о наличии оборудованных объектов спорта;		1	0,5	0	
	52. о наличии оборудованных средствах обучения и воспитания;		1	0,5	0	
	53. о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям;		1	0,5	0	
	54. об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся		1	0,5	0	
	55. о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии ИЛИ информация об отсутствии интерната/общежития		1	0,5	0	
о специальных условиях для получения образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	56. об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;		1	0,5	0	
	57. о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.		1	0,5	0	
Платные образовательные услуги	58. о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг;	В случае отсутствия платных образовательных услуг, но при наличии информации "платные услуги не оказываются", ставится 1 по всем позициям	1	0,5	0	

	59. об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;		1	0,5	0	
	60. об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.		1	0,5	0	
Финансово-хозяйственная деятельность	61. об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц;		1	0,5	0	
	62. о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;		1	0,5	0	
	63. о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.		1	0,5	0	
	64. план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета образовательной организации в форме электронного документа.		1	0,5	0	
Вакантные места для приема (перевода) обучающихся	65. финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов;		1	0,5	0	
	66. финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц		1	0,5	0	
Стипендии и меры	67. о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий;	Оценивается наличие информации о наличии или отсутствии мер	1	0,5	0	

поддержки обучающихся		поддержки. Если на сайте указано, что определённый вид поддержки не предоставляется - ставится 1.				
	68. о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки;		1	0,5	0	
	69. о наличии общежития, интерната;		1	0,5	0	
	70. о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся;		1	0,5	0	
	71. о формировании платы за проживание в общежитии.		1	0,5	0	
Международное сотрудничество	72. о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	Оценивается наличие информации о наличии или отсутствии договоров. Если на сайте указано, что международные договоры отсутствуют - ставится 1.	1	0,5	0	
	73. об условиях питания и охраны здоровья обучающихся ;	для всех программ	1	0,5	0	
	74. меню ежедневного горячего питания;	об условиях питания, обучающихся по образовательным программам <u>начального общего образования в государственных и муниципальных</u> общеобразовательных организациях	1	0,5	0	
	75. информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации;	для обучающихся по программам начального образования	1	0,5	0	
	76. перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации;	для обучающихся по программам начального образования	1	0,5	0	
	77. перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию;	для обучающихся по программам начального образования	1	0,5	0	
	78. форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	для обучающихся по программам начального образования	1	0,5	0	
Образовательные стандарты и требования	79. о федеральных государственных образовательных стандартах;	для дошкольного, общего (в т.ч. для детей с ОВЗ), среднего и высшего	1	0,5	0	

		профессионального образования				
	80. о федеральных государственных требованиях;	для программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре) и дополнительных предпрофессиональных программ	1	0,5	0	
	81. об образовательных стандартах (при наличии);	иные стандарты, например, федеральный спортивный стандарт, профессиональные стандарты	1	0,5	0	
	82. о самостоятельно устанавливаемых образовательной организацией высшего образования требованиях (при наличии)		1	0,5	0	
Общие требования к содержанию сайта и навигации	83. информация на Сайте размещается в текстовом, гипертекстовом, графическом форматах, а также в форматах инфографики, мультимедиа, электронного документа, открытых данных и базы данных.		1	0,5	0	
	84. информация в виде текста размещается на Сайте в формате, обеспечивающем возможность поиска и копирования фрагментов текста средствами браузера.		1	0,5	0	
	85. текстовые и табличные материалы дополнительно к гипертекстовому формату размещаются на Сайте в виде файлов в формате, обеспечивающем возможность их сохранения на технических средствах пользователей (скачивание) и допускающем после сохранения возможность поиска и копирования произвольного фрагмента текста средствами соответствующей программы для просмотра.		1	0,5	0	
	86. свободный доступ к информации на основе общедоступного программного обеспечения, который не может быть обусловлен требованием применения пользователями определенных веб-обозревателей или установки иных технических средств программного обеспечения, предоставляющих доступ к указанной информации;		1	0,5	0	
	87. возможность навигации, поиска и использования текстовой информации при выключенной функции отображения графических элементов страниц в веб-обозревателе;		1	0,5	0	
	88. возможность прочтения отсканированного текста в электронной		1	0,5	0	

	копии документа, изготовленного на бумажном носителе.					
	89. информация, содержащая массивы данных, представляется на Сайте в формате, обеспечивающем ее автоматическую обработку, в целях повторного использования информации без предварительного изменения человеком.		1	0,5	0	
	90. наличие html-разметки, определяющей наличие соответствующей информации, подлежащей размещению на Сайте. Данные, размеченные указанной html-разметкой, должны быть доступны для просмотра посетителями Сайта во всех подразделах раздела.		1	0,5	0	

1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

№ п/п	Информативный блок	Наличие информации (1/0)
1	телефона	
2	электронной почты	
3	электронных сервисов - форма для подачи электронного обращения,	
4	раздел «Часто задаваемые вопросы»)	
5	технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
6	чат-бот с получателями услуги	
7	ссылки на социальные сети	
8	ссылка на формирование обращения на Едином портала государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)	
9	Итоговый балл	

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	наличие зоны отдыха (ожидания)	
2	наличие и понятность навигации внутри организации	
3	наличие и доступность питьевой воды	
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
5	санитарное состояние помещений организации	
	Итоговый балл	

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

№ п/ п	Позиция оценивания	Наличи е (1/0)
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
4	наличие сменных кресел-колясок	
5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	
	Итоговый балл	

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:

№ п / п	Позиция оценивания	Наличи е (1/0)
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4	альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	
5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	
6	возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
	Итоговый балл	

Рекомендации

эксперта _____

Подпись ответственного лица:

Печать организации:

Приложение 3. Перечень образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества условий образовательной деятельности

Наименование организаций, подлежащих оценке (включаются филиалы)	Адрес организации (для выездного обследования)	Число получателей услуг (для расчета числа анкет)	Число получателей услуг, достигших 14 лет (для расчета числа анкет)	Сайт организации (для анализа информации в целях оценки)	E-mail (для уведомления объектов), телефон
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Курманаевский детский сад № 1 «Теремок»	461060 Оренбургская область Курманаевский район с.Курманаевка ул.Орская, д.2а			https://ds-teremok-kurmanaevka-r56.gosweb.gosuslugi.ru	teremok-ds@mail.ru Контактный телефон <u>+7 (35341) 2-10-63</u>
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Лаврентьевский детский сад»	461072 Оренбургская область Курманаевский район с.Лаврентьевка ул. Победы, д.13			https://ds-lavrentevskij-r56.gosweb.gosuslugi.ru	karpova5-55@yandex.ru Контактный телефон <u>+7 (35341) 3-61-71</u>
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Волжский детский сад»	461065 Оренбургская область Курманаевский район п.Волжский ул. Центральная, д. 1			https://ds-volzhsnij-r56.gosweb.gosuslugi.ru	volgsk74@mail.ru Контактный телефон <u>+7(35341) 3-51-86</u>
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Андреевская средняя общеобразовательная школа»	461070, Оренбургская область Курманаевский район с.Андреевка ул.Октябрьская 1			https://sh-andreevskaya-r56.gosweb.gosuslugi.ru	andr_shkola@list.ru Контактный телефон <u>+7(35341) 3-01-38</u>

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Костинская средняя общеобразовательная школа»	461076 Оренбургская область Курманаевский район с.Костино ул.Центральная д. 14	https://sh-kostinskaya-r56.gosweb.gosuslugi.ru	kostino_school@mail.ru Контактный телефон +7 (353) 413 22 18
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Курманаевский детский сад № 2 «Солнышко»	461060 Оренбургская область Курманаевский район с.Курманаевка ул 8 Марта, д. 2а	https://ds-solnyshko-kurmanaevka-r56.gosweb.gosuslugi.ru	catruk2013@yandex.ru
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Курманаевская средняя общеобразовательная школа»	461060, Оренбургская область Курманаевский район с.Курманаевка ул.Суворова д. 4	https://sh-kurmanaevskaya-r56.gosweb.gosuslugi.ru	kur_soh@mail.ru Контактный телефон +7 (353)41 2 10 79
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лабазинская средняя общеобразовательная школа»	461081, Оренбургская область Курманаевский район с.Лабазы ул.Зорина д. 12	https://sh-labazinskaya-r56.gosweb.gosuslugi.ru	56ouo27sh-09@mail.ru Контактный телефон +7 (35341) 3-31-46

